



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เอกสารประกอบการชี้แจง

เสนอ

คณะกรรมการวิสามัญพิจารณาศึกษา
ร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2569

วุฒิสภา

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มิถุนายน 2568



<https://mdes.e-office.cloud/d/e96cb57e>

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| 1. รายนามผู้ชี้แจง | 1 |
| 2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้างหน่วยงาน การดำเนินการกิจหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน และการบูรณาการหรือประสานภารกิจในมิติด้านอื่น | 2 |
| 3. ภาพรวมงบประมาณของหน่วยรับงบประมาณ 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2569) ตามแบบ สว.69-01 (กรม/หน่วยงาน) | 6 |
| 4. ภาพรวมแผนงาน ผลผลิต/โครงการ และโครงการที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตามแบบ สว.69-02 (กรม/หน่วยงาน) | 8 |
| 5. ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568 ตามแบบ สว.69-03 (กรม/หน่วยงาน) | 26 |
| 6. การดำเนินการตามข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 วุฒิสภา ตามแบบ สว.69-04 (กรม/หน่วยงาน) | 40 |

1

รายนามผู้ชี้แจง

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- | | |
|--|--|
| 1. ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฎ์ วิศิษฎ์สรอรรถ | ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| 2. นางปิยนุช วุฒิสอน | รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| 3. นายณัฐพล ญัฐสมบุรณ์ | รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| 4. นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์ | ผู้ตรวจราชการกระทรวง |
| 5. นายเอกพงษ์ หริ่มเจริญ | ผู้ตรวจราชการกระทรวง |
| 6. นายธนະสิทธิ์ เอี่ยมอนันชัย | ผู้ตรวจราชการกระทรวง |
| 7. นางสาวกัลยา ชินาธิวร | ที่ปรึกษาด้านต่างประเทศ |
| 8. นางสาวปิยะดา สุตกั้วาล | ที่ปรึกษาด้านการสื่อสาร |
| 9. นางสาวยุพารัตน์ ศิริกิจพาณิษฐ์กุล | ผู้ช่วยปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| 10. นายจักรพงษ์ ขาวงษ์ | ผู้อำนวยการกองป้องกันและปราบปรามการกระทำ ความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 11. นางสาวปวีร์รวี อินนุพัฒน์ | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน |
| 12. นายกิตติ ศรีบุญญากร | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| 13. นายสัจจะ โชคบุญส่งสวัสดิ์ | ผู้อำนวยการกองการสื่อสารโทรคมนาคม |
| 14. นางสาวทศวรรณ เสมอวงษ์ | ผู้อำนวยการกองการต่างประเทศ |
| 15. พันตำรวจเอก กฤษฏาพร ปานโปรง | รองผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี |

ผู้ประสานงาน

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นางสาวเสาวนีย์ โสณิพันธุ์ชัย | ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิเคราะห์และบริหารงบประมาณ โทร. 02 141 6794 |
| 2. นายพดุม จินใจเย็น | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทร. 02 141 6787 |
| 3. นางสาวอภิญญา แสงภักดี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทร. 02 141 6803 |

2

วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้างหน่วยงาน การดำเนินการกิจหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน และการบูรณาการหรือประสานภารกิจในมิติด้านอื่น

1. วิสัยทัศน์

“เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการเพื่อผลักดันทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล”

2. พันธกิจ

- 1) กำหนดนโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ของกระทรวง แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ และบริหารทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า รวมทั้งบริหารจัดการองค์กร กำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- 2) พัฒนาปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรการ หลักเกณฑ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 3) เสนอแนะนโยบาย กำกับดูแล และปฏิบัติงานด้านการสื่อสาร ด้านโทรคมนาคม ด้านประชณีย ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนงานด้านความมั่นคงและการจัดการวิกฤติระดับชาติ
- 4) ประสานเครือข่ายสารสนเทศระดับประเทศ เป็นศูนย์กลางเครือข่ายสารสนเทศระดับกระทรวง รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงาน และการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- 5) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ทุกภาคส่วน
- 6) ดำเนินงานประชาสัมพันธ์และการต่างประเทศเชิงรุกเพื่อสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

3. โครงสร้างสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



4. การกำหนดหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงฯ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2567 ให้สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง และแปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน
3. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัดคุ้มค่า และสมประโยชน์
4. ประสานงาน กำกับ ติดตาม เร่งรัด และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
5. ดูแลงานประชาสัมพันธ์และการต่างประเทศ
6. พัฒนาปรับปรุงกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
7. ประสานเครือข่ายสารสนเทศระดับประเทศ และเป็นศูนย์กลางเครือข่ายสารสนเทศระดับกระทรวง รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
8. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจให้ทั่วถึงทุกส่วนของสังคม
9. ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแผน มาตรการ จัดทำหลักเกณฑ์ กำกับดูแล สนับสนุน และประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และปฏิบัติการป้องกันปราบปราม รวมทั้งเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์การกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ
10. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบายและแผนด้านการสื่อสาร ด้านโทรคมนาคม และด้านไปรษณีย์ รวมทั้งสนับสนุนงานด้านความมั่นคงและการจัดการวิกฤติระดับชาติ
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย และให้แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังต่อไปนี้

(1) กองกลาง

(2) กองกฎหมาย

- (3) กองการต่างประเทศ
- (4) กองการสื่อสารโทรคมนาคม
- (5) กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (6) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- (7) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (8) กลุ่มตรวจสอบภายใน
- (9) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- (10) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

เนื่องจากสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ต้องดำเนินการตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงได้กำหนดโครงสร้างการแบ่งงานภายในเพิ่มเติม โดยการตั้ง 3 หน่วยงาน ตามคำสั่ง ดังนี้

1) คำสั่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ 49/2560 ลงวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้จัดตั้ง “สำนักงานบริหารนโยบาย ป.ย.ป. ของกระทรวงฯ” ขึ้นเป็นหน่วยงานภายใน สป.ดศ.

2) คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ 113/2566 ลงวันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2566 เรื่อง โครงสร้างส่วนแบ่งราชการสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ให้จัดตั้ง “กองงานดิจิทัลจังหวัด” เป็นหน่วยงานภายใน สป.ดศ.

3) คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ 255/2567 ลงวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2566 เรื่อง โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ให้จัดตั้ง “กองนวัตกรรมด้านดิจิทัล” เป็นหน่วยงานภายใน สป.ดศ.

นอกจากนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2554 เห็นชอบให้ “กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี” สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในการสืบสวน สอบสวน ป้องกัน ปราบปราม รวมถึงปฏิบัติการอื่นที่ตอบสนองการแก้ไขปัญหาด้านความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตั้งงบประมาณประจำปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ยังมีสำนักงานรัฐมนตรี (สร.) ซึ่งเป็นหน่วยงานขึ้นตรงต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รับผิดชอบงานภายใต้ภารกิจของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

3. ภาพรวมงบประมาณของหน่วยรับงบประมาณ
3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2569)

.....

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1. จำแนกตามลักษณะรายจ่าย

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

| รายการ | ปี 2567 (1) | ปี 2568 (2) | ปี 2569 (3) | เปรียบเทียบ (2) และ (3) | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------------|---------------|
| | | | | เพิ่มขึ้น/ลดลง | ร้อยละ |
| รวมทั้งสิ้น | 944.7924 | 857.5945 | 803.0995 | (54.4950) | (6.35) |
| 1.1 รายจ่ายประจำ | 566.7900 | 659.3708 | 618.7515 | (40.6193) | (6.16) |
| 1.2 รายจ่ายลงทุน | 378.0024 | 198.2237 | 184.3480 | (13.8757) | (7.00) |

2. จำแนกตามงบรายจ่าย

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

| รายการ | ปี 2567 (1) | ปี 2568 (2) | ปี 2569 (3) | เปรียบเทียบ (2) และ (3) | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------------|---------------|
| | | | | เพิ่มขึ้น/ลดลง | ร้อยละ |
| รวมทั้งสิ้น | 944.7924 | 857.5945 | 803.0995 | (54.4950) | (6.35) |
| 2.1 งบบุคลากร | 192.0652 | 204.0484 | 215.3761 | 11.3277 | 5.55 |
| 2.2 งบดำเนินงาน | 264.6375 | 350.1570 | 350.8413 | 0.6843 | 0.20 |
| 2.3 งบลงทุน | 80.3354 | 181.9077 | 14.2391 | (167.6686) | (92.17) |
| 2.4 งบเงินอุดหนุน | 104.3551 | 97.8284 | 97.6234 | (0.2050) | (0.21) |
| 2.5 งบรายจ่ายอื่น | 303.3992 | 23.6530 | 125.0196 | 101.3666 | 428.56 |

3. เงินนอกงบประมาณของหน่วยรับงบประมาณ

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

| รายการ | ปี 2567 (1) | ปี 2568 (2) | ปี 2569 (3) | เปรียบเทียบ (2) และ (3) | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------------------|--------|
| | | | | เพิ่มขึ้น/ลดลง | ร้อยละ |
| 3.1 เงินนอกงบประมาณสะสมคงเหลือยกมา | | | | | |
| 3.2 รายได้ประเภทเงินนอกงบประมาณ | | | | | |
| 3.3 รวมเงินนอกงบประมาณทั้งสิ้น (3.1+3.2) | | | | | |
| 3.4 นำไปสมทบกับงบประมาณ | | | | | |
| (1) งบบุคลากร | | | | | |
| (2) งบดำเนินงาน | | | | | |

| รายการ | ปี 2567 (1) | ปี 2568 (2) | ปี 2569 (3) | เปรียบเทียบ (2) และ (3) | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------------------|--------|
| | | | | เพิ่มขึ้น/ลดลง | ร้อยละ |
| (3) งบลงทุน | | | | | |
| (4) งบเงินอุดหนุน | | | | | |
| (5) งบรายจ่ายอื่น | | | | | |
| 3.5 คงเหลือหลังหักเงินนำไปสมทบกับงบประมาณ (3.3-3.4) | | -ไม่มี- | | | |
| 3.6 แผนการใช้จ่ายอื่น | | | | | |
| (1) ภารกิจพื้นฐาน | | | | | |
| - รายจ่ายประจำ | | | | | |
| - รายจ่ายลงทุน | | | | | |
| (2) ภารกิจเพื่อการพัฒนา | | | | | |
| - รายจ่ายประจำ | | | | | |
| - รายจ่ายลงทุน | | | | | |
| 3.7 คงเหลือ (3.5-3.6) | | | | | |

หมายเหตุ : วงเงินที่นำไปสมทบตามแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตามฐานข้อมูลสำนักงบประมาณ และ/หรือ เอกสารงบประมาณ

4. งบประมาณตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ จำแนกตามกลุ่มแผนงาน 3 ปีซ้อนหลัง

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

| ประเภทงบประมาณรายจ่าย - แผนงาน | | ปี 2567 (1) | ปี 2568 (2) | ปี 2569 (3) | เปรียบเทียบ (2) และ (3) | |
|--------------------------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------------|---------------|
| | | | | | เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) | ร้อยละ |
| รวมทั้งสิ้น | | 944.7924 | 857.5945 | 803.0995 | (54.4950) | (6.35) |
| 4.1 | แผนงานยุทธศาสตร์ | 532.2084 | 283.9186 | 317.1141 | 33.1955 | 11.69 |
| | (1) แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | 532.2084 | 283.9186 | 317.1141 | 33.1955 | 11.69 |
| 4.2 | แผนงานบูรณาการ | 218.9253 | 367.9516 | 268.4480 | (99.5036) | (27.04) |
| | (1) แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล | 218.9253 | 367.9516 | 267.9903 | (99.9613) | (27.17) |
| | (2) แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ | - | - | 0.4577 | 0.4577 | 100.00 |
| 4.3 | แผนงานบุคลากรภาครัฐ | 193.6587 | 205.7243 | 217.5374 | 11.8131 | 5.74 |

4. ภาพรวมแผนงาน ผลผลิต/โครงการ และโครงการที่สำคัญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

.....

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

.....

1 ภาพรวมแผนงาน ผลผลิต/โครงการ จำแนกตามงบรายจ่าย

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ (ทุกแผนงาน) | งบบุคลากร | | | | | งบดำเนินงาน | | | | | งบลงทุน | | | งบอุดหนุน | งบรายจ่ายอื่น | รวมทั้งสิ้น |
|---|-----------|--------------|-----------------|-------------------|-----|-------------|-----------|----------|----------------|----------|-------------|-----------------------|---------|-----------|---------------|-------------|
| | เงินเดือน | ค่าจ้างประจำ | ค่าจ้างชั่วคราว | ค่าตอบแทนพนักงานฯ | รวม | ค่าตอบแทน | ค่าใช้สอย | ค่าวัสดุ | ค่าสาธารณูปโภค | รวม | ค่าครุภัณฑ์ | ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง | รวม | | | |
| 1. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | - | - | - | - | - | 10.8390 | 132.8279 | 5.1148 | 19.7303 | 168.5120 | 14.2391 | - | 14.2391 | 9.3434 | 125.0196 | 317.1141 |
| ผลผลิต: การสร้างความเชื่อมั่นทางเทคโนโลยี | - | - | - | - | - | 3.9760 | 50.2489 | 3.2299 | 0.8422 | 58.2970 | 0.5606 | - | 0.5606 | - | - | 58.8576 |
| ผลผลิต: ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | - | - | - | - | - | 6.8630 | 78.6855 | 1.8849 | 18.8881 | 106.3215 | 13.6785 | - | 13.6785 | 9.3434 | 14.0314 | 143.3748 |
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือประชาชนด้านคดีและภัยออนไลน์ | - | - | - | - | - | - | 1.1594 | - | - | 1.1594 | -- | - | - | - | - | 1.1594 |
| โครงการขับเคลื่อนดิจิทัลจังหวัด | - | - | - | - | - | - | 2.7341 | - | - | 2.7341 | - | - | - | - | - | 2.7341 |
| โครงการเน็ตประชารัฐ และโครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการบง Big Rock) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 110.9882 | 110.9882 |
| 2. แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล | - | - | - | - | - | - | 179.7103 | - | - | 179.7103 | - | - | - | 88.2800 | - | 267.9903 |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ (ทุกแผนงาน) | งบบุคลากร | | | | | งบดำเนินงาน | | | | | งบลงทุน | | | งบอุดหนุน | งบรายจ่ายอื่น | รวมทั้งสิ้น |
|---|-----------|--------------|-----------------|-------------------|----------|-------------|-----------|----------|----------------|----------|-------------|-----------------------|-----|-----------|---------------|-------------|
| | เงินเดือน | ค่าจ้างประจำ | ค่าจ้างชั่วคราว | ค่าตอบแทนพนักงานฯ | รวม | ค่าตอบแทน | ค่าใช้สอย | ค่าวัสดุ | ค่าสาธารณูปโภค | รวม | ค่าครุภัณฑ์ | ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง | รวม | | | |
| โครงการยกระดับการเปลี่ยนผ่านสู่ รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ | - | - | - | - | - | - | 11.2462 | - | - | 11.2462 | - | - | - | - | - | 11.2462 |
| โครงการสนับสนุนการพัฒนา เครื่องมือดิจิทัลกลางภาครัฐ | - | - | - | - | - | - | 8.4723 | - | - | 8.4723 | - | - | - | - | - | 8.4723 |
| โครงการบูรณาการความร่วมมือ ภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางเพื่อให้ บริการ | - | - | - | - | - | - | 159.9918 | - | - | 159.9918 | - | - | - | 88.2800 | - | 248.2718 |
| 3. แผนงานบูรณาการต่อต้านการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ | - | - | - | - | - | - | 0.4577 | - | - | 0.4577 | - | - | - | - | - | 0.4577 |
| โครงการตีอีวีร่วมใจ ธรรมาภิบาล โปร่งใส ปลอดการทุจริต | - | - | - | - | - | - | 0.4577 | - | - | 0.4577 | - | - | - | - | - | 0.4577 |
| 4. แผนงานบุคลากรภาครัฐ | 201.4934 | - | - | 13.8827 | 215.3761 | 1.7536 | 0.4077 | - | - | 2.1613 | - | - | - | - | - | 217.5374 |

- คำชี้แจง :
1. ให้กรม/หน่วยงาน ระบุข้อมูลทุกแผนงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ
 2. ให้ระบุข้อมูลเฉพาะผลผลิต/โครงการ ที่อยู่ในแผน ทุกโครงการ โดยไม่ต้องลงรายละเอียดถึงกิจกรรม
 3. เฉพาะ “แผนงานพื้นฐาน” และ “แผนงานบุคลากรภาครัฐ” ให้ระบุเฉพาะภาพรวมตัวเลขงบประมาณ ไม่ต้องระบุรายละเอียด ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม
 4. ใช้ฐานข้อมูลตามคำของบประมาณ แบบ สงป.1009 (หน่วยงาน) : คู่มือปฏิบัติการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และ/หรือ เอกสารงบประมาณเล่มขาวคาดแดง

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|---|------------------|-----------|--------------------|--|---|---|
| | | | | ต่อเนื่อง ซึ่งประชาชนถูกมิจฉาชีพ หลอกลวงหลากหลายรูปแบบ เช่น อ้างตัวเป็นเจ้าของที่ดิน, ชักชวน ทำงานออนไลน์, หลอกให้กู้เงินแต่ ไม่ได้เงิน และหลอกให้ลงทุนใน รูปแบบต่างๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขเพื่อบรรเทา ความเดือดร้อนของประชาชนอย่าง เร่งด่วน และตามที่มีการประกาศใช้ พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมทาง เทคโนโลยี พ.ศ. 2566 ไว้ในพระราช กิจจานุเบกษา ณ วันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2566 เพื่อยับยั้งบัญชีม้า การใช้ โซเชียลมีเดียผิดกฎหมาย และธุรกรรม ต้องสงสัย โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) จึงมีความ จำเป็นต้องดำเนินการศูนย์ปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (Anti-Online-Scam Operation Center: AOC) ให้บริการหมายเลข โทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก หมายเลข 1441 อย่างต่อเนื่อง ในการอำนวยความสะดวก ในการรับแจ้งความและ บริหารจัดการอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ให้กับประชาชน ตลอดจนการ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | รวดเร็ว เพื่อลดความเสียหาย ให้กับประชาชน 2. มีศูนย์ข้อมูลอาชญากรรม ออนไลน์ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้วิเคราะห์ เพื่อวางกลยุทธ์ ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ออนไลน์ |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|-------------|---|---|---|---|
| | | | | ในการช่วยเหลือประชาชนที่ตกเป็น ผู้เสียหาย | | |
| 2) ค่าใช้จ่ายโครงการตรวจจับและวิเคราะห์ การกระทำความผิดทางเทคโนโลยีบนเว็บไซต์สื่อสังคม ออนไลน์ | 18.5143 | งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | ปัจจุบันอาชญากรรมทางออนไลน์ใน ประเทศไทยที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่มี สาเหตุจากการที่มีฉกฉกใช้เว็บไซต์ และแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ ตลอดจนระบบข้อความโต้ตอบ เป็น ช่องทางในการก่ออาชญากรรมทาง ออนไลน์ โดยประเทศไทยต้องเผชิญ กับเว็บไซต์และแพลตฟอร์มสื่อสังคม ออนไลน์ที่ถูกสร้างขึ้นโดยมีเจตนา อันไม่สุจริตเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ มีฉกฉกสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วน บุคคลต่าง ๆ และนำข้อมูลนั้น ไป แอบอ้างทำธุรกรรม รวมไปถึงก่อ อาชญากรรมทางออนไลน์ ดังนั้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม จึงดำเนินการโครงการ ตรวจจับและวิเคราะห์การกระทำ ความผิดทางเทคโนโลยีบนเว็บไซต์สื่อ สังคมออนไลน์ โดยมีเป้าหมายในการ นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มา ใช้ช่วยในการเฝ้าระวังและตรวจสอบ เนื้อหาที่ผิดกฎหมายบนเว็บไซต์และ แพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งจะ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ | กรุงเทพมหานคร /ปัจจุบันมี ความพร้อมที่จะดำเนิน โครงการได้ทันทีเมื่อได้รับ งบประมาณ | 1. ประชาชนลดความเสียหาย ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากเว็บไซต์ หลอกลวง หรือข้อความ หลอกลวงในสื่อสังคมออนไลน์ 2. สามารถเชื่อมโยงข้อมูล และ บูรณาการข้อมูล ทำให้การแก้ไข ปัญหาอาชญากรรมทาง เทคโนโลยี มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น 3. ลดความเสียหายและจำนวน คดีที่เกี่ยวข้องกับการหลอกลวง ทางไซเบอร์ให้กับประเทศได้ 4. เพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานแก้ไขปัญหา อาชญากรรมออนไลน์ |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|-------------|--|--|--|--|
| | | | | กับปัญหาเหล่านี้ได้อย่างครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมี ความจำเป็นต้องขอรับการ จัดสรร งบประมาณนำมาดำเนินโครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ ซึ่งเป็นเรื่องเร่งด่วนของประเทศ | | |
| 3) ค่าใช้จ่ายโครงการเฝ้าระวังและดำเนินการ จัดการเว็บไซต์ผิดกฎหมาย | 9.7500 | งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เพื่อ กำกับดูแลการใช้งานคอมพิวเตอร์ของ ประชาชน ตลอดจนป้องกัน ปราบปราม และเฝ้าระวังติดตามภัย ทางระบบอินเทอร์เน็ตที่อาจก่อให้เกิด ภัยต่อความมั่นคงของชาติ ศาสนา สถาบันพระมหากษัตริย์ ตลอดจนภัย คุกคามต่อศีลธรรม วัฒนธรรมอันดี เศรษฐกิจ และอื่นๆ โดยมีศูนย์เฝ้า ระวังเว็บไซต์ผิดกฎหมาย ทำหน้าที่ ดูแลและเฝ้าระวังภัยคุกคามทาง อินเทอร์เน็ตที่ปรากฏบนระบบ อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ต่างๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ตลอด 24 ชั่วโมง ในการเฝ้าระวัง | กรุงเทพมหานคร /ปัจจุบันมี ความพร้อมที่จะดำเนิน โครงการได้ทันทีเมื่อได้รับ งบประมาณ | 1. กระทรวงสามารถเฝ้าระวัง เว็บไซต์ผิดกฎหมายตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการ กระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่ แก้ไขเพิ่มเติม ได้ตลอด 24 ชั่วโมง 2. กระทรวงสามารถรวม และ จัดเก็บหลักฐานเว็บไซต์ผิด กฎหมาย เพื่อดำเนินการระงับ การแพร่หลายซึ่ง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย 3. ประชาชนหรือหน่วยงานที่มี ความเกี่ยวข้องปลอดภัยจากภัย คุกคามทางระบบอินเทอร์เน็ต และ สื่อสังคมออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|-------------|---|--|---|--|
| | | | | และรับแจ้งข้อมูลเว็บไซต์ผิดกฎหมาย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดเก็บ พยานหลักฐานการกระทำความผิด ของเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ที่มี เนื้อหาผิดกฎหมาย ตลอดจน สนับสนุนกระบวนการรับทราบ แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มี เนื้อหาผิดกฎหมายและรายงาน เกี่ยวกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้น | | |
| 1.1.2 กิจกรรม: สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพ บริการภาครัฐโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ 1) ค่าใช้จ่ายโครงการศูนย์ประสานงานและ แก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Anti-Fake News Center : AFNC) | 47.4600 | งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักใน การเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทาง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศ เล็งเห็นถึงความสำคัญใน การคุ้มครองและดูแลให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องจากการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งรัฐบาลควรมี กลไกในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง การ เผยแพร่ข้อมูล เนื้อหา และข่าวสารที่ เผยแพร่อยู่ในอินเทอร์เน็ต เพื่อรับมือ กับปัญหาข่าวปลอม หรือข้อมูลที่ คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง ตลอดจนเพื่อให้ภาครัฐสามารถชี้แจง ทำความเข้าใจ รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ | กรุงเทพมหานคร /ปัจจุบันมี ความพร้อมที่จะดำเนิน โครงการได้ทันทีเมื่อได้รับ งบประมาณ | 1. ประชาชน สื่อสารมวลชน และองค์กรต่าง ๆ ได้รับข้อมูลที่ ถูกต้องอย่างทันทั่วทั้งที่สามารถใช้ ข้อมูล ข่าวสารและเนื้อหาดิจิทัล ได้อย่างมีความมั่นใจ ลดความ ขัดแย้ง การตื่นตระหนก ส่งผลให้ เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใน ชีวิตประจำวันได้อย่างกว้างขวาง มากยิ่งขึ้น 2. ลดปริมาณการส่งต่อข้อมูลที่ คลาดเคลื่อนที่อยู่บนโลก อินเทอร์เน็ต จากการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการรับและส่งต่อข้อมูล ข่าวสาร ให้มีการตรวจสอบให้ มั่นใจก่อนจะส่งต่ออยู่เสมอ เพื่อ ไม่ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|---------------|---|---|---|---|
| | | | | ที่ถูกต้องให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จะดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สนับสนุนการทำงานของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | | แพร่กระจายอยู่บนโลกอินเทอร์เน็ต 3. ภาครัฐ มีเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามผู้ไม่หวังดีต่อประเทศที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการบ่อนทำลายความสงบสุขและความมั่นคงของประเทศ |
| 2) ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อ ประชาชนตามโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC1111) | 88.2800 | งบเงินอุดหนุน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2551 ที่อนุมัติให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการประชาชน (Call Center) โดยใช้บริการโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน พร้อมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา โดยเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2557 เพื่อทำหน้าที่เป็นช่องทางหลักให้กับประชาชนใน | กรุงเทพมหานคร /ปัจจุบันมีความพร้อมที่จะดำเนินโครงการได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ | 1. นโยบาย Digital government ของรัฐบาลได้รับการขับเคลื่อนทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ รวมถึงสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างมีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว หลากหลายช่องทาง ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 3. ประชาชนได้รับความสะดวกสบายและประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับส่วนราชการ 4. ภาครัฐสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านการลงทุนที่ซ้ำซ้อนสำหรับบริการ Contact center |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำคำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|---------------|---|---|--|--|
| | | | | การเข้าถึงข้อมูลภาครัฐทั้งหมด ปัจจุบันข้อมูลที่ดำเนินการให้บริการ ประกอบด้วยข้อมูลของ 20 กระทรวง ส่วนงานที่ไม่สังกัดสำนัก นายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง และส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อลดความ ซ้ำซ้อนในการดำเนินการรับเรื่องร้อง ทุกข์ของประชาชน และแก้ไขความ เดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ | | |
| 2. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 2.1 โครงการเน็ตประชารัฐ และโครงการขยายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการงบ Big Rock) กิจกรรม : ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนโครงการเน็ต ประชารัฐและโครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิต (โครงการงบ Big Rock) ตัวชี้วัด : เชิงปริมาณ : 1. ให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำหมู่บ้าน 24,700 หมู่บ้าน 2. ขยายโครงข่าย Fiber Optic ไปยังโรงเรียนและ โรงพยาบาลของรัฐที่ยังไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เข้าถึง 1,671 แห่ง 3. ประชาชนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมี ประสิทธิภาพที่ความเร็ว 100/50 Mbps (Download/Upload) | 110.9882 | งบรายจ่ายอื่น | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคมยังคงให้บริการอินเทอร์เน็ต สาธารณะประจำหมู่บ้านให้กับ ประชาชน อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม หมู่บ้านเป้าหมาย จำนวน 24,700 หมู่บ้าน และโรงเรียน โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ตำบลและสุขศาลา พระราชทาน ในพื้นที่เป้าหมาย จำนวน 1,671 แห่ง พร้อมกันจัดให้มี การประกันคุณภาพ การให้บริการทุก วันตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมระบบ รักษาความปลอดภัยเครือข่ายทั้งใน เชิงป้องกันและแก้ไข วิศวกรรมการใช้ งาน ตลอดจนระบบแผนที่และชั้น ข้อมูลเพื่อให้โครงข่าย รองรับการใช้ งานของประชาชนที่เชื่อม ต่อไปยัง | กรุงเทพมหานคร / ปัจจุบันมี ความพร้อมที่จะดำเนิน โครงการได้ทันทีเมื่อได้รับ งบประมาณ | มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงผ่านสื่อสัญญาณสายเคเบิลใย แก้วนำแสง (FTTx) ที่มี ประสิทธิภาพสามารถให้บริการ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ของ ดศ. ได้อย่างทั่วถึง ลดความ เหลื่อมล้ำในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต และสามารถเปิดให้ ผู้ประกอบการโทรคมนาคม เชื่อมต่อโครงข่ายเน็ตประชารัฐ ให้บริการประชาชนในราคาที่ถูก กว่าในเมืองเพื่อเพิ่มโอกาสการ เข้าถึงดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียม ต่อไป |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|-------------|--------------------|---|---|--|
| | | | | <p>บ้านเรือน สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อนำไปชำระเงินในค่าใช้จ่ายค้ำชำระโครงการเน็ตประชารัฐ และโครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการบง Big Rock) ในบางส่วน ซึ่งยังคงยอดค้างชำระคงเหลือในค่าใช้จ่ายค้ำชำระดังกล่าว ในการนี้ สป.ดศ. จึงจำเป็นต้องขอรับการจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569 เพื่อนำไปชำระเงินค่าใช้จ่ายค้ำชำระโครงการเน็ตประชารัฐ และโครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการบง Big Rock) ที่เกิดขึ้นจริงตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 - 2565 ต่อไป</p> | | |
| 3. แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล 3.1 โครงการยกระดับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรม: สนับสนุนการยกระดับการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐ | 11.2462 | งบดำเนินงาน | | | | |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|---|------------------|-------------|---|--|---|---|
| ตัวชี้วัด : เชิงคุณภาพ : 1. ความสำเร็จของการดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 100 2. หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนระบบงานหรือบริการดิจิทัลขึ้นสู่ระบบคลาวด์ที่มีมาตรฐานได้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 3.1.1 ค่าใช้จ่ายโครงการค่าเช่าโครงสร้างพื้นฐานระบบ Cell Broadcast Entity (CBE) ตัวชี้วัด : เชิงคุณภาพ : 1. ความสำเร็จของการดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 100 2. หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนระบบงานหรือบริการดิจิทัลขึ้นสู่ระบบคลาวด์ที่มีมาตรฐานได้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 | 10.9462 | งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | จากเหตุการณ์กราดยิงที่ศูนย์การค้าเซตปทุมวันเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2566 ซึ่งมีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บหลายราย ทำให้สังคมตระหนักถึงการที่ประเทศไทยยังขาด ระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉิน (Emergency Alert) ที่เฉพาะเจาะจง เช่น ระบบ Cell Broadcast ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อช่วยป้องกันและลดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดยสำนักงานปลัดกระทรวงฯ จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ จัดตั้งระบบแจ้งเตือนฉุกเฉินแห่งชาติ โดย ดศ. สนับสนุนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถบูรณาการใช้ระบบแจ้งเตือนฉุกเฉินร่วมกันได้อย่างเต็มประสิทธิภาพต่อไป | กรุงเทพมหานคร /ปัจจุบันมีความพร้อมที่จะดำเนินโครงการได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ | ประเทศมีระบบแจ้งเตือนฉุกเฉินที่ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทและความต้องการในการใช้งาน รวมถึงสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อให้ประชาชนสามารถรับการแจ้งเตือนได้อย่างทันทั่วถึงที่ลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่ทำคำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|-------------|---|--|---|---|
| 3.1.2 ค่าใช้จ่ายโครงการเข้าใช้บริการระบบบริหารจัดการสำนักงาน (e-Office) | 0.3000 | งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | <p>เนื่องด้วยรัฐบาลมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานสู่องค์กรดิจิทัล ซึ่งได้กำหนดกรอบให้หน่วยงานต่าง ๆ นำระบบสารสนเทศมาใช้งาน สนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน มุ่งเน้นลดการใช้งานกระดาษ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการบริการประชาชน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สพ.ดศ.) ได้เห็นความสำคัญในการปรับเปลี่ยนกระบวนการด้านการบริหารและการปฏิบัติงานด้วยการนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานแล้ว และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงเห็นควรจัดหาซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องให้บุคลากร สบ.ดศ. นำไปปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรมสนับสนุนการจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และโปรแกรมสนับสนุนการจัดทำสื่อดิจิทัล</p> | กรุงเทพมหานคร /ปัจจุบันมีความพร้อมที่จะดำเนินโครงการได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ | หน่วยงานในสังกัด สบ.ดศ. นำใช้ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนภารกิจงานด้านต่าง ๆ ของ สบ.ดศ. ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานราชการ |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|-----------------------------|--------------------------------|---|--|---|--|
| 4. แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล 4.1 โครงการสนับสนุนการพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลกลางภาครัฐ กิจกรรม : การพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลกลางภาครัฐ 4.1.1 ค่าใช้จ่ายโครงการบริการเช่าใช้และบำรุงรักษาระบบแพลตฟอร์มป้องกันการโทรหลอกลวง DE-FENCE ตัวชี้วัด : เชิงคุณภาพ : 1. ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มหรือเครื่องมือดิจิทัลกลางภาครัฐที่พร้อมเปิดให้ใช้บริการได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 100 2. มีหน่วยงานใช้บริการเพิ่มขึ้น และพร้อมรองรับการให้บริการทุกกรณีที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานเทียบเท่าอย่างน้อย ร้อยละ 10 | 8.4723 8.4723 | งบดำเนินงาน งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | เนื่องจาก ปัจจุบันมีประชาชนและผู้ใช้บริการโทรคมนาคมจำนวนมาก กำลังประสบปัญหาถูกมิจฉาชีพโทรศัพท์เข้ามาทักถามหรือหลอกลวง ซึ่งนำไปสู่อาชญากรรมทางเทคโนโลยีและความเสียหายทางการเงินอย่างรุนแรง แม้จะมีการแจ้งเตือนและช่องทางแจ้งความ รวมถึงคณะทำงานร่วมแก้ไขปัญหา แต่กลุ่มมิจฉาชีพก็พัฒนารูปแบบการหลอกลวงอย่างรวดเร็วโดย เข้า การใช้เทคนิค Social Engineering เข้ามาโน้มน้าวเหยื่อที่รับสายโทรศัพท์ โดยอาศัยจุดอ่อนความไว้วางใจ ความไม่รู้ เพื่อโน้มน้าวจนหลงเชื่อ ทำให้สูญเสียทรัพย์สินเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายจากการหลอกลวงโดยมิจฉาชีพ และแก้ปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) กระทั่งวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มป้องกันการโทรหลอกลวง DE-FENCE โดยได้รับงบประมาณปี 2568 จาก | กรุงเทพมหานคร /ปัจจุบันมีความพร้อมที่จะดำเนินโครงการได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ | ระบบแพลตฟอร์มป้องกันการโทรหลอกลวง DE-FENCE สามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก และระบบฯ ได้รับการปรับปรุงหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|---|------------------|-------------|---|--|--|---|
| | | | | กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แพลตฟอร์ม DE-FENCE นี้ จะเปิดให้บริการประชาชนผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) เพื่อป้องกันและยับยั้งการโทรหลอกหลวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | |
| 5. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 5.1 โครงการขับเคลื่อนดิจิทัลจังหวัด กิจกรรม : การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับภูมิภาค ตัวชี้วัด : เชิงปริมาณ : 1. มีเครือข่ายในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในภูมิภาค 4 ภูมิภาค 2. จำนวนหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่ใช้บริการระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) บนระบบคลาวด์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 200 หน่วยงาน | 2.7341 | งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ดำเนินการขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document ของหน่วยงานภาครัฐในทุกจังหวัด โดยได้จัดทำแบบสำรวจข้อมูล การใช้ e-Document ทั่วประเทศ และนำมาจัดทำแนวทางสนับสนุนการใช้ระบบ e-Document เพื่อให้กองงานดิจิทัลจังหวัดและสำนักงานสถิติจังหวัดสามารถนำแนวทางไปขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document ของหน่วยงาน ภาครัฐในแต่ละจังหวัดได้ ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนดิจิทัลในระดับจังหวัดเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม กองงานดิจิทัลจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงต้องดำเนินการจัดทำโครงการการขับเคลื่อน การใช้งาน e- | 4 ภูมิภาค/ปัจจุบันมีความพร้อมที่จะดำเนินโครงการได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ | 1. หน่วยงานภาครัฐมีการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) มากยิ่งขึ้น 2. หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|-------------|---|---|--|--|
| | | | | Document ให้กับหน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดการสร้าง ความรู้ความเข้าใจและเห็นถึง ประโยชน์ของการนำระบบ e- Document มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่าง แท้จริง | | |
| 6. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 6.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือประชาชน ด้านคดีและภัยออนไลน์ กิจกรรม: เพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนด้านคดีและภัยออนไลน์ ตัวชี้วัด : เชิงปริมาณ : <ol style="list-style-type: none"> มีระบบฐานข้อมูลเตือนภัยออนไลน์เว็บไซต์ 1 ระบบ จัดสัมมนาสำหรับประชาชนทั่วไป 120 คน เชิงคุณภาพ : <ol style="list-style-type: none"> จัดอบรมเตรียมความพร้อมผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการ สืบสวนสอบสวนรวมถึงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 85 ประชาชนที่รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจไม่ น้อยกว่า ร้อยละ 90 | 1.1594 | งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีบทบาท สำคัญในทุกมิติของสังคม อาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบ ดิจิทัลและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มี ความซับซ้อนและเพิ่มขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง การตรวจพิสูจน์หลักฐานทาง ดิจิทัล (Digital Forensics) จึงเป็น กระบวนการที่สำคัญสำหรับการเก็บ รวบรวม วิเคราะห์ และตรวจสอบ ข้อมูลที่ใช้ในการสืบสวนสอบสวนทาง กฎหมาย เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจพิสูจน์ หลักฐานทางดิจิทัลจำเป็นต้องมี ความรู้ ทักษะ และความสามารถ เฉพาะทางเพื่อให้สามารถดำเนินการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ ด้านการตรวจพิสูจน์หลักฐานทาง ดิจิทัล เป็นการพัฒนาองค์ความรู้ | กรุงเทพมหานคร / ปัจจุบันมี ความพร้อมที่จะดำเนิน โครงการได้ทันทีเมื่อได้รับ งบประมาณ | <ol style="list-style-type: none"> ประชาชนได้รับการให้ คำปรึกษาจากภัยออนไลน์ โดยตรงจากสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม โดยมี บุคลากรให้ความรู้ทางด้าน กฎหมายที่เกี่ยวกับคดีตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการ กระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ฯ และด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการ กระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และที่ แก้ไขเพิ่มเติม ได้รับองค์ความรู้ ด้านกฎหมาย/ข้อระเบียบ แนว ทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดี ออนไลน์ สามารถนำมาปรับใช้ |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|-------------|---|--|--|--|
| | | | | ตลอดจนการทักษะของเจ้าหน้าที่ในการตรวจพิสูจน์หลักฐานดิจิทัล เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งนี้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการในงานสืบสวนสอบสวนยุคใหม่ | | เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อไปได้ 3. ประชาชนได้รับองค์ความรู้ด้านการป้องกันภัยออนไลน์จากระบบฐานข้อมูลเตือนภัยออนไลน์ และสื่อประชาสัมพันธ์เข้าถึงทั่วภูมิภาคและบนสื่อออนไลน์ โดยมีความรู้เท่าทันไม่ตกเป็นเหยื่อคดีภัยออนไลน์ได้ |
| 7. แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ 7.1 โครงการตีอีร่วมมือ ธรรมาภิบาลโปร่งใส ปลดการทุจริต กิจกรรม : ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับค่า ITA ตัวชี้วัด : เชิงปริมาณ : ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทุกหน่วยงานมีคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ 90 คะแนนขึ้นไป เชิงคุณภาพ : 1. จำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 2. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมมีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมที่มีคุณธรรมจริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต | 0.4577 | งบดำเนินงาน | (1) ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ (โครงการปีเดียว) | สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้จัดทำโครงการตีอีร่วมมือ ธรรมาภิบาลโปร่งใส ปลดการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่านิยมในการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล เกิดวัฒนธรรมองค์กรค่านิยมที่ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รวมถึงประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการร่วมกันป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อมุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงานให้แก่ประชาชน | กรุงเทพมหานคร / ปัจจุบันมีความพร้อมที่จะดำเนินโครงการได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ | 1. บุคลากรของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีคุณธรรม จริยธรรม และมีทัศนคติและสร้างค่านิยมป้องกันและต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล 2. บุคลากรของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) และสามารถดำเนินงานให้สอดคล้อง |

| แผนงาน – ผลผลิต/โครงการ – กิจกรรม – ตัวชี้วัด (ยกเว้นแผนงานบุคลากรภาครัฐ) | งบประมาณ 2569 | งบรายจ่าย | ลักษณะการดำเนินการ | ที่มา/ความต้องการโครงการ | สถานที่ดำเนินการ/สถานภาพ ปัจจุบัน (ณ วันที่จัดทำขอ) | ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ |
|--|------------------|-----------|--------------------|--------------------------|---|--|
| | | | | | | <p>กับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีค่าคะแนนที่ผ่านเกณฑ์</p> <p>(90 คะแนนขึ้นไป) ทุกหน่วยงาน</p> <p>4. หน่วยงานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นองค์กรที่มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>5. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีภาพลักษณ์ที่ดี มีการบริหารจัดการและการปฏิบัติหน้าที่ที่ดี</p> |

คำชี้แจง : ให้ กรม/หน่วยงาน ยกตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ที่เป็นรายการสำคัญ ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้

1. ให้ยกตัวอย่างโครงการสำคัญ ๆ ที่เห็นควรนำเสนอ จำนวน 10-15 โครงการ
2. โครงการดังกล่าวจะต้องเป็นโครงการที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ สนับสนุนส่งเสริมหรือพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชน การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น การเตรียมการวางแผนเพื่อรองรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย หรือการบริหารจัดการภัยพิบัติต่าง ๆ (ภัยที่กระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ-ภัยทางเศรษฐกิจ-ภัยทางสังคม-ภัยความมั่นคง) เป็นต้น โดยเน้นความสอดคล้องตามกลุ่มภารกิจของกระทรวงนั้น ๆ เป็นหลัก ได้แก่ กระทรวงด้านความมั่นคง กระทรวงด้านเศรษฐกิจ และกระทรวงด้านสังคม หรือบูรณาการประสานการสนับสนุนกลุ่มภารกิจในมิติด้านอื่นตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่เกี่ยวข้อง
3. สำหรับหน่วยงานอื่นที่ไม่สังกัดกระทรวงให้ยกตัวอย่างโครงการตามภารกิจของหน่วยงาน
4. ให้เรียงลำดับโครงการจากวงเงินงบประมาณมากไปหาน้อย

5. ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568

.....

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1. ภาพรวมผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

| ประเภทรายจ่าย | วงเงินตาม พ.ร.บ. (1) | วงเงินหลังโอนเปลี่ยนแปลง (2) | ผลการเบิกจ่าย | | ผลการใช้จ่าย | |
|---------------|-------------------------|---------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------|
| | | | จำนวน (3) | ร้อยละ (4) = (3)/(2)*100 | จำนวน (5) | ร้อยละ (6) = (5)/(2)*100 |
| รวม | 857.5945 | 857.5945 | 270.9454 | 31.59 | 504.2641 | 58.80 |
| รายจ่ายประจำ | 659.3708 | 737.2742 | 268.5189 | 36.42 | 432.8462 | 58.71 |
| รายจ่ายลงทุน | 198.2237 | 120.3203 | 2.4265 | 2.02 | 71.4179 | 59.36 |

หมายเหตุ : ให้ใช้ผลการเบิกจ่าย ณ วันที่ 30 เมษายน 2568 และคำนวณร้อยละจากวงเงินงบประมาณหลังโอนเปลี่ยนแปลง

2. การกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี ปีงบประมาณ 2567

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

| ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม | งบประมาณปี 2567 | | | | | คำชี้แจง |
|---|-----------------------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|--|
| | เงินกันไว้เบิก เหลื่อมปี | เบิกจ่าย | ร้อยละ | คงเหลือ | ร้อยละ | |
| รวม | 176.8384 | 62.6956 | 35.45 | 114.1427 | 64.55 | |
| 1. ผลผลิต : การสร้างความเชื่อมั่นทางเทคโนโลยีดิจิทัล | 26.6129 | 19.1409 | 71.92 | 7.4720 | 28.08 | |
| กิจกรรม : การป้องกันการกระทำผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 10.4893 | 7.1323 | 68.00 | 3.3570 | 32.00 | - เนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศเชิญชวนฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ จึงขออนุมัติกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี ประเภท CX - อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง |
| กิจกรรม : การปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 16.1236 | 12.0086 | 74.48 | 4.1150 | 25.52 | - เนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศเชิญชวนฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ จึงขออนุมัติกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี ประเภท CX - อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง |
| 2. ผลผลิต : ส่งเสริมการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | 26.2555 | 13.9909 | 53.29 | 12.2646 | 46.71 | |
| กิจกรรม : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร | 15.0060 | 9.5629 | 63.73 | 5.4431 | 36.27 | - เนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศเชิญชวนฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ จึงขออนุมัติกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี ประเภท CX - อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง |

| ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม | งบประมาณปี 2567 | | | | | คำชี้แจง |
|---|---------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---|
| | เงินกันไว้เบิก เหลือปี | เบิกจ่าย | ร้อยละ | คงเหลือ | ร้อยละ | |
| กิจกรรม : ส่งเสริมการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | 11.2495 | 4.4280 | 39.36 | 6.8215 | 60.64 | - เนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศเชิญชวนฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ จึงขออนุมัติกันเงินไว้เบิก เหลือปี ประเภท CX - อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง |
| 3. โครงการศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Anti Fake News Center : AFNC) | 9.5658 | 9.5658 | 100.00 | - | 0.00 | |
| กิจกรรม : การดำเนินงานศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหา ข่าวปลอม (Anti Fake News Center: AFNC) | 9.5658 | 9.5658 | 100.00 | - | 0.00 | |
| 4. โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือประชาชน ด้านคดีและภัยออนไลน์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ | 4.3638 | 1.3091 | 30.00 | 3.0547 | 70.00 | |
| กิจกรรม : เพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการ ให้บริการประชาชนด้านคดีและภัยออนไลน์ | 4.3638 | 1.3091 | 30.00 | 3.0547 | 70.00 | - เนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศเชิญชวนฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ จึงขออนุมัติกันเงินไว้เบิก เหลือปี ประเภท CX - ลงนามในสัญญา วันที่ 20 กันยายน 2567 และขณะนี้ได้เบิกจ่ายงาน วงที่ 1 เรียบร้อย |

| ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม | งบประมาณปี 2567 | | | | | คำชี้แจง |
|--|-----------------------------|----------|--------|---------|--------|---|
| | เงินกันไว้เบิก เหลือในปี | เบิกจ่าย | ร้อยละ | คงเหลือ | ร้อยละ | |
| 5. โครงการย้ายสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจากศูนย์ราชการอาคารบีไปพื้นที่ส่วนขยายโซนซี | 75.0712 | 0.8569 | 1.14 | 74.2143 | 98.86 | |
| กิจกรรม : การบริหารจัดการสำนักงาน | 7.8596 | 0.8569 | 10.90 | 7.0027 | 89.10 | - เนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศเชิญชวนฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ จึงขออนุมัติกันเงินไว้เบิก เหลือในปี ประเภท CX - อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง |
| กิจกรรม : การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ | 67.2116 | - | 0.00 | 67.2116 | 100.00 | - เนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศเชิญชวนฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ จึงขออนุมัติกันเงินไว้เบิก เหลือในปี ประเภท CX - อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง |
| 6. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดวงจรอาชญากรรมออนไลน์ โดยการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี | 12.0000 | 1.0800 | 9.00 | 10.9200 | 91.00 | |
| กิจกรรม : เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดวงจรอาชญากรรมออนไลน์ โดยการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี | 12.0000 | 1.0800 | 9.00 | 10.9200 | 91.00 | - เนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศเชิญชวนฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ จึงขออนุมัติกันเงินไว้เบิก เหลือในปี ประเภท CX - ลงนามในสัญญา วันที่ 20 ธันวาคม 2567 และ ขณะนี้ได้เบิกจ่ายงานงวดที่ 1 เรียบร้อยแล้ว |

| ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม | งบประมาณปี 2567 | | | | | คำชี้แจง |
|--|-----------------------------|----------|--------|---------|--------|---|
| | เงินกันไว้เบิก เหลือในปี | เบิกจ่าย | ร้อยละ | คงเหลือ | ร้อยละ | |
| 7. โครงการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (Anti-Online-Scam Operation Center: AOC) | 14.7112 | 8.4941 | 57.74 | 6.2171 | 0.00 | |
| กิจกรรม : การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรม ออนไลน์ (Anti-Online-Scam Operation Center: AOC) | 14.7112 | 8.4941 | 57.74 | 6.2171 | 42.26 | - โครงการจ้างเหมาจัดทำศูนย์ข้อมูลกลางของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (Anti Online Scam Operation Center: AOC) - ลงนามในสัญญา วันที่ 20 กันยายน 2567 และขณะนี้ได้เบิกจ่ายงาน งวดที่ 1 และ 2 เรียบร้อยแล้ว |
| 8. โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) | 8.2579 | 8.2579 | 100.00 | - | 0.00 | |
| กิจกรรม : ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) | 8.2579 | 8.2579 | 100.00 | - | 0.00 | |

3. ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568 ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

3.1 ผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

| ลำดับ | ชื่อ โครงการ-กิจกรรม | งบประมาณ | พื้นที่ดำเนินการ | ผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ |
|-------|---|----------|------------------|--|
| 1. | โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) | 88.2839 | กรุงเทพมหานคร | <p>ผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567 ถึง มีนาคม 2568 มีประชาชนที่ติดต่อใช้บริการ มีจำนวนรวม 728,524 สาย แบ่งเป็น สอบถามข้อมูล 477,017 สาย รับเรื่องร้องเรียน 251,507 สาย เฉลี่ยเดือนละประมาณ 121,421 สาย ทั้งนี้ จำนวนสายที่เกิดขึ้นมาน้อยนั้น ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และการจัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ในแต่ละช่วงเวลา สำหรับการรับเรื่องร้องเรียนนั้น GCC 1111 จะดำเนินการรับเรื่องและบันทึกผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่งต่อเรื่องดังกล่าวผ่านระบบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงการให้บริการของ GCC 1111 ผ่านสื่อออนไลน์และโซเชียลเน็ตเวิร์ก ซึ่งเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็วและแพร่หลาย ทั้งนี้ตั้งแต่ ตุลาคม 2567 ถึง มีนาคม 2568 ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบข้อมูลข่าวและภาพประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ www.gcc.go.th จำนวน 6,498 ข้อความ ประชาสัมพันธ์ผ่าน X จำนวน 2,860 ข้อความ ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook จำนวน 2,860 ข้อความ และดำเนินการตอบกระทู้เกี่ยวกับข้อมูลภาครัฐในเว็บไซต์ Pantip.com จำนวน 359 กระทู้</p> |

| ลำดับ | ชื่อ โครงการ-กิจกรรม | งบประมาณ | พื้นที่ดำเนินการ | ผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ |
|-------|--|----------|------------------|--|
| 2. | โครงการศูนย์ประสานงานและแก้ไข ปัญหาข่าวปลอม (Anti Fake News Center : AFNC) | 68.5282 | กรุงเทพมหานคร | <p>จากการรับแจ้งเบาะแส และติดตามการสนทนาบนโลกออนไลน์ เกี่ยวกับข่าวปลอม ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 เมษายน 2568 มีข้อความข่าวที่ต้องคัดกรองทั้งหมด 25,262,666 ข้อความ โดย ช่องทางที่มีการพบเบาะแสมากที่สุด อันดับแรก คือ Social Listening Tools 25,147,933 ข้อความ (ร้อยละ 99.55) รองลงมา คือ Line Official 111,624 ข้อความ (ร้อยละ 0.44) Facebook Page 1,850 ข้อความ (ร้อยละ 0.01) Official Website 1,166 ข้อความ และ X 93 ข้อความ ตามลำดับ โดยข้อความข่าวที่คัดกรอง ข้างต้น เข้าเกณฑ์การตรวจสอบทั้งหมด 16,165 ข้อความ โดย หลังจากการคัดกรอง พบข้อความข่าวที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ ทั้งหมด 6,176 เรื่อง</p> <p>- มีกิจกรรมการอบรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับมือกับข่าวปลอม ได้แก่ การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสำหรับประสานงาน การตรวจสอบข่าวปลอม กิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้เพื่อรู้เท่าทัน และรับมือกับข่าวปลอม และกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้เพื่อการ รู้เท่าทันและรับมือกับข่าวปลอม</p> |
| 3. | โครงการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน อาชญากรรมออนไลน์ (Anti-Online-Scam Operation Center: AOC) | 84.3904 | กรุงเทพมหานคร | <p>- ข้อมูลสถิติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2568 มีสายเรียกเข้า AOC 1441 จำนวน 598,291 สาย (เฉลี่ย 2,822 สาย/วัน) โดยแบ่งเป็น 1) แจ้งขอให้ระงับบัญชีธนาคาร 278,783 สาย 2) แจ้งบัญชีตนเองถูกระงับและขอให้ปลดระงับธุรกรรม 126,272 สาย และ 3) ปรีกษาคดี 193,236 สาย</p> |

| ลำดับ | ชื่อ โครงการ-กิจกรรม | งบประมาณ | พื้นที่ดำเนินการ | ผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ |
|-------|--|----------|------------------|--|
| | | | | <p>- สถิติบัญชีผู้เสียหายที่ออกเลข Bank Case ID จำนวน 160,759 รายการ ซึ่งเมื่อจำแนกตามประเภทคดีอาชญากรรม พบจำนวนสูงสุด 5 ลำดับแรก ได้แก่</p> <p>(1) คดีหลอกลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ ที่ไม่มีลักษณะเป็น ขบวนการ จำนวน 79,180 รายการ คิดเป็นร้อยละ 49.25</p> <p>(2) คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล หรือวัตถุประสงค์อื่น จำนวน 21,799 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.56</p> <p>(3) คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อทำงานหารายได้พิเศษ จำนวน 19,987 รายการ คิดเป็นร้อยละ 12.43</p> <p>(4) คดีหลอกลวงให้กู้เงิน จำนวน 10,734 รายการ คิดเป็นร้อยละ 6.68</p> <p>(5) คดีข่มขู่ทางโทรศัพท์ให้เกิดความกลัวแล้วหลอกให้โอนเงิน (Call Center) จำนวน 9,983 รายการ คิดเป็นร้อยละ 6.21</p> <p>- สถิติการระงับบัญชีต้องสงสัย (บัญชีม้า) (ระงับ 7 วัน) จำนวน 160,672 รายการ คิดเป็นมูลค่าความเสียหาย 15,063 ล้านบาท (เฉลี่ย 2,152 ล้านบาท/เดือน)</p> |
| 4 | โครงการการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านดิจิทัล ครั้งที่ 5 | 10.4820 | กรุงเทพมหานคร | จากการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านดิจิทัล (ASEAN Digital Ministers' Meeting: ADGMIN) ครั้งที่ 5 และการประชุมที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 13 - 17 มกราคม 2568 ณ โรงแรมอวานี พลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ในหัวข้อหลัก (Theme) สำหรับการประชุม คือ "Secure, Innovative, Inclusive: Shaping ASEAN's |

| ลำดับ | ชื่อ โครงการ-กิจกรรม | งบประมาณ | พื้นที่ดำเนินการ | ผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ |
|-------|----------------------|----------|------------------|--|
| | | | | <p>Digital Future” โดยมีผู้เข้าร่วมกว่า 300 คน และมีผู้แทนระดับรัฐมนตรีของอาเซียนครบ ทั้ง 10 ประเทศ ที่ประชุมได้หารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลในอาเซียน โดยมุ่งเน้นด้านเศรษฐกิจดิจิทัล นวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ การคุ้มครองข้อมูล การลดเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีการรับรองเอกสารสำคัญจำนวน 8 ฉบับ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ปฏิญญาดิจิทัลกรุงเทพ (Bangkok Digital Declaration) 2) ถ้อยแถลงเข้าร่วมสำหรับการประชุม ADGMIN ครั้งที่ 5 และการประชุมที่เกี่ยวข้อง 3) รายงานโครงการศึกษาขั้นตอนการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล 4) เอกสารแผนปฏิบัติการสำหรับกฎระเบียบความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนระดับสากล และการรับรองความเป็นส่วนตัวระดับสากลสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูล 5) เอกสารเพิ่มเติมแนวปฏิบัติธรรมาภิบาลและจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ของอาเซียนโดยครอบคลุมถึงปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ |

| ลำดับ | ชื่อ โครงการ-กิจกรรม | งบประมาณ | พื้นที่ดำเนินการ | ผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ |
|-------|----------------------|----------|------------------|--|
| | | | | <p>6) รายงานการสำรวจกิจกรรมการหลอกลวงออนไลน์ในอาเซียน (พ.ศ. 2566 – 2567) ภายใต้คณะทำงานอาเซียนด้านการป้องกันปัญหาการหลอกลวงผ่านสื่อออนไลน์</p> <p>7) เอกสารข้อเสนอแนะของอาเซียนในการต่อต้านการหลอกลวงออนไลน์</p> <p>8) เอกสารกรอบการบูรณาการบริการรัฐบาลดิจิทัลของอาเซียน เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับกัมพูชาและฟิลิปปินส์ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้</p> <p>1) MOU ไทย-กัมพูชา เป็นความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งพัฒนาความร่วมมือในสาขาต่าง ๆ เช่น บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล สินค้าและบริการของรัฐบาลดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล การสร้างโอกาส ในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล และความปลอดภัยออนไลน์ รวมถึงการป้องกันการหลอกลวงทางดิจิทัล</p> <p>2) MOU ไทย-ฟิลิปปินส์ เป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกันและความเข้าใจซึ่งกันและกัน การส่งเสริมการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ธรรมชาติภาคธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัลและการใช้</p> |

| ลำดับ | ชื่อ โครงการ-กิจกรรม | งบประมาณ | พื้นที่ดำเนินการ | ผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ |
|-------|---|----------|------------------|--|
| | | | | ปัญญาประดิษฐ์ ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีอุบัติใหม่ เป็นต้น |
| 5 | โครงการเฝ้าระวังและดำเนินการจัดการเว็บไซต์ผิดกฎหมาย | 9.7795 | กรุงเทพมหานคร | ดำเนินการเฝ้าระวังสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยมีศูนย์เฝ้าระวังเว็บไซต์ผิดกฎหมาย ที่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เฝ้าระวัง และเก็บพยานหลักฐานภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต ตลอด 24 ชั่วโมง มีการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามในสื่อสังคมออนไลน์โดยใช้ข้อมูลสถิติที่จัดเก็บ อาทิ จำนวนการระงับข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ไม่เหมาะสมแต่ละประเภท จำนวนการประสานแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ตลอดจนข้อมูลจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยกระทรวงฯ มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยในการเฝ้าระวังและตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายบนเว็บไซต์และแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการกับปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ไม่เหมาะสมได้อย่างครอบคลุมและเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีการดำเนินการตามมาตรการปิดกั้นโซเชียลมีเดีย เพจ เว็บไซต์ผิดกฎหมาย อย่างเคร่งครัด กับผู้ที่มีส่วนร่วมในการกระทำความผิด รวมทั้งผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ISP) ที่เพิกเฉยไม่ให้ความร่วมมือดำเนินการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ของเว็บไซต์ตามคำสั่งศาล เพื่อเป็นการตัดวงจรช่องทางการก่ออาชญากรรมที่สำคัญของขบวนการมิจฉาชีพ อาทิ การมีคำสั่งปรับ |

| ลำดับ | ชื่อ โครงการ-กิจกรรม | งบประมาณ | พื้นที่ดำเนินการ | ผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ |
|-------|----------------------|----------|------------------|---|
| | | | | <p>เป็นพินัยกับ ISP ในกรณีเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการพนันออนไลน์ โดยมีผลการดำเนินงานในการปิดกั้นเว็บไซต์ผิดกฎหมาย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การระงับการแพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เข้าข่ายเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 เมษายน 2568 เรื่องที่รับเข้า จำนวน 92,930 URLs เรื่องที่ได้ดำเนินการจนแล้วเสร็จ จำนวน จำนวน 92,930 URLs (ดำเนินการตามคำสั่งศาล จำนวน 1,197 คำสั่ง) คิดเป็นร้อยละ 100 2. การระงับการแพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาผิดกฎหมายและหลอกลวงออนไลน์ ซึ่งเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อันอาจสร้างความเดือดร้อนเสียหายแก่ประชาชนจำนวนเรื่องที่รับเข้า จำนวน 29,221 รายการจำนวนเรื่องที่ได้ดำเนินการจนแล้วเสร็จ จำนวน 28,104 รายการ (ดำเนินการประสานแพลตฟอร์มผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ Facebook X YouTube และ TikTok) คิดเป็นร้อยละ 96.18 |

คำชี้แจง : ให้นำหน่วยรับงบประมาณยกตัวอย่างการดำเนินโครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568 และเห็นว่าเป็นโครงการสำคัญที่ควรนำเสนอ

3.2 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข (ข้อมูลปีงบประมาณ 2567-2568)

| ลำดับ | ปัญหา-อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--|--|
| 1 | <p>ด้านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>1.1 ความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นงบลงทุน สำหรับดำเนินโครงการและรายการครุภัณฑ์ต่างๆ ที่ มีคุณลักษณะเฉพาะด้าน จึงจำเป็นต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบ ในการดำเนินการจัดทำข้อมูล ประกอบการดำเนินงานและมีการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) โดยต้องอาศัยระยะเวลาการดำเนินงาน ซึ่งจะต้องดำเนินการอย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อความถูกต้องและโปร่งใส ส่งผลให้การลงนามสัญญาบางโครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้</p> <p>1.2 การดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง บางโครงการไม่มีผู้ประกอบการเข้ายื่น ข้อเสนองานจ้าง หน่วยงานจึงต้องดำเนินการพิจารณาทบทวนเพื่อปรับปรุง ขอบเขตของงานอีกครั้ง จึงทำให้เกิดความล่าช้า</p> | <p>ได้มีการกำกับ ดูแล ติดตาม และเร่งรัดให้การดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมทั้งให้เป็นไปตามมาตรการเร่งรัดการ เบิกจ่ายประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐและข้อเสนอมาตรการงบประมาณเพื่อ กระตุ้นเศรษฐกิจ เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการก่อนนี้ผูกพันโครงการ/รายการ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว รวมทั้งมีการติดตามเร่งรัดอย่างต่อเนื่องจากผู้บริหารอีกด้วย</p> |
| 2 | <p>ด้านการดำเนินงาน</p> <p>บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างมิใช่เจ้าหน้าที่พัสดุโดย ตำแหน่ง จึงอาจมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐไม่ ครบถ้วน</p> | <p>การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการอบรมหลักสูตรเฉพาะทาง พัฒนา หลักสูตรที่เน้นประเด็นสำคัญและซับซ้อน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding), การกำหนดขอบเขตงาน (TOR) ที่รัดกุม, การบริหาร สัญญา, การแก้ไขสัญญา, และประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีกรณีศึกษา (Case Studies): นำกรณีศึกษาจริง ทั้งที่ประสบความสำเร็จและมีปัญหา มาวิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง</p> |

| ลำดับ | ปัญหา-อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--|--|
| 3 | <p>ด้านเทคโนโลยี</p> <p>ในกรณีการพัฒนาการตรวจจับและวิเคราะห์การกระทำความผิดทางเทคโนโลยี โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาช่วยในการเฝ้าระวังและตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายบนแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ และเว็บไซต์ มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ข้อมูลจำนวนมากและจะต้องเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างแม่นยำ ถ้าข้อมูลไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสม AI อาจทำงานผิดพลาดหรือให้ผลลัพธ์ที่ไม่ถูกต้อง</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. การเลือกใช้ AI ที่เหมาะสม ใช้โมเดล AI ที่ได้รับการฝึกฝนมาแล้วด้วยข้อมูลจำนวนมาก (เช่น โมเดลภาษาขนาดใหญ่ - LLMs หรือโมเดลประมวลผลภาพ) แล้วนำมาปรับจูนด้วยข้อมูลเฉพาะทางของเรา วิธีนี้ช่วยให้ AI มีความรู้พื้นฐานที่ดีและต้องการข้อมูลเฉพาะทางน้อยลง 2. กำหนดเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพที่ชัดเจน และทำการประเมินโมเดลเป็นประจำ เพื่อระบุจุดที่ AI ยังทำงานได้ไม่ดีพอ และทำการปรับปรุงแก้ไข |

**6.การดำเนินการตามข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาศึกษา
ร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 วุฒิสภา**

.....

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

| ประเด็นข้อสังเกต | การดำเนินการ |
|--|--|
| <p>ควรเร่งแก้ไขปัญหายัยคุกคามทางออนไลน์หรืออาชญากรรมทางไซเบอร์โดยผลักดันให้เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศ ระดับจังหวัด และระดับพื้นที่ รวมถึง ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ มีการวางแผนทางหรือมาตรการควบคุมและรับมือต่อภัยคุกคามอย่างเข้มงวด และจริงจัง รวมทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยเฉพาะด้านไซเบอร์ มีการแลกเปลี่ยนความรู้และแนวทางในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนาโครงการร่วมกันที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนลดความเสียหายที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ</p> | <p>ดศ. เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหายัยคุกคามทางออนไลน์/มิฉฉฉฉ และอาชญากรรมข้ามชาติ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประชาชน โดยการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และรับมือกับอาชญากรรมออนไลน์อย่างรวดเร็วช่วยเหลือเหยื่อของมิฉฉฉอย่างทันท่วงที ผ่านกลไกการขับเคลื่อนของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา 13 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธาน คณะกรรมการนี้บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สมาคมธนาคารไทย (TBA) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม (DSI) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาค้าฉ้อโกงและหลอกลวงออนไลน์ ซึ่งมีการกำหนดบทลงโทษผู้กระทำความผิดและผู้ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งให้อำนาจหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบพฤติกรรมต้องสงสัยของผู้กระทำความผิดพร้อมระงับธุรกรรมที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย เพื่อยับยั้งความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นก่อนขยายวงกว้าง อีกทั้งยกระดับการทำงานในด้านการปราบปรามในเชิงรุกและรับมือกับปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ให้เข้มข้นยิ่งขึ้นโดยได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหายัยคุกคามทางออนไลน์ (Anti Online Scam Operation Center : AOC) ขึ้นเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 รองรับบริการให้บริการแก่ประชาชนในรูปแบบ One Stop Service ผ่านทางสายด่วน 1441 จำนวน 100 คู่สาย ตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบการทำงานของศูนย์ AOC จะเชื่อมโยงกับระบบ Central Fraud Registry (CFR) ของภาคธนาคาร และระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลของผู้ให้บริการโทรคมนาคม เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ทั้งนี้ ในช่วงระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา (พฤศจิกายน 2566 – ตุลาคม 2567)</p> |

| ประเด็นข้อสังเกต | การดำเนินการ |
|--|--|
| | <p>ศูนย์ AOC มีจำนวนการโทรเข้า 1441 ทั้งหมด 1,176,512 สาย และจำนวนการรับบัญชีที่ต้องสงสัยอยู่ที่ 364,064 เคส มูลค่าความเสียหายรวม 19,000 ล้านบาท</p> <p>นอกจากนี้ ศศ. ยังมีการจัดอบรมเตรียมความพร้อมผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ ภายใต้การดำเนินงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือประชาชนด้านคดีและภัยออนไลน์ รวมถึงจัดอบรมให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนสอบสวน รวมถึงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับงานป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเป็น</p> <p>การพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายหรือข้อระเบียบ แนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีภัยออนไลน์ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีประสิทธิภาพ</p> |
| <p>ควรเพิ่มมาตรการที่เข้มข้นและบูรณาการการทำงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำองค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้สนับสนุนการวิจัย และพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สามารถนำมาปรับใช้ในภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์และการหลอกลวงให้โอนเงิน โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่เป็นเป้าหมายการก่ออาชญากรรมให้สำเร็จเป็นรูปธรรมและไม่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวซ้ำอีก</p> | <p>ปัญหาการละเมิดความเป็นส่วนตัวบนโซเชียลมีเดียที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัยสำคัญ ได้แก่ การขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยี เช่น ขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว การหลงเชื่อข้อมูลหลอกลวง เช่น ฟิชซิง (Phishing) เป็นต้น รวมถึงการแชร์ข้อมูลส่วนตัวโดยไม่ระมัดระวัง ผู้สูงอายุอาจไม่ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการถูกสอดแนม ขโมยข้อมูลหรือโจมตีทางไซเบอร์ อีกทั้งการใช้งานเทคโนโลยีที่ไม่คล่องตัวหรือระบบที่ซับซ้อนบนแพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งอาจนำไปสู่การแชร์ข้อมูลสำคัญโดยไม่ตั้งใจ ปัจจัยเหล่านี้ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการสร้างความตระหนักรู้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัวของผู้สูงอายุในโลกออนไลน์ โดยปัจจุบันกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนทุกกลุ่มและทุกช่วงวัย ถึงภัยอาชญากรรมออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ทราบรูปแบบของการหลอกลวงออนไลน์รูปแบบใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งรูปแบบการลงพื้นที่ เพื่อให้ความรู้เพิ่มทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และการให้ข้อมูลผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานตัวอย่างกิจกรรมเชิงรุกที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความตระหนักรู้ในผู้สูงอายุ อาทิ กิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้ เพื่อรู้เท่าทันและรับมือกับข่าวปลอม ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายของการจัดกิจกรรมนี้ คือ กลุ่มผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่เน้นกลุ่มผู้สูงอายุ โดยจัดกิจกรรมในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงในส่วนภูมิภาคด้วย โดยในปี พ.ศ. 2567 ได้จัดกิจกรรมดังกล่าวไปแล้ว จำนวน 2 ครั้งในพื้นที่ จ.นราธิวาสและ จ.นครสวรรค์ ภายใต้การดำเนินงานโครงการศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหามั่ววปลอม ของ สป.ศศ. ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีกำหนดการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้ เน้นกลุ่มผู้สูงอายุ รวม 4 ครั้ง เป้าหมาย 400 คน ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาพื้นที่จัดกิจกรรมของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ภัยอาชญากรรมออนไลน์ในปัจจุบัน อันจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม</p> |

| ประเด็นข้อสังเกต | การดำเนินการ |
|--|--|
| <p>ควรบูรณาการระบบรับแจ้งเหตุระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานได้โดยสะดวก อาทิ ระบบรับแจ้งเหตุหมายเลขเดียวทุกกรณีที่สามารถประสานส่งต่อไปยังหน่วยงานช่วยเหลือที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีการป้องกันข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ เช่น การเข้ารหัสข้อมูลและการยืนยันตัวแบบสองขั้นตอน เป็นต้น</p> | <p>กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเรียนให้ทราบว่า ได้มีการบูรณาการระบบรับแจ้งเหตุในโครงการพัฒนาระบบแจ้งเตือนฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งได้รับงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 โครงการดังกล่าวเป็นการนำเทคโนโลยีการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) มาใช้ในการแจ้งเตือนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการเตือนภัยได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา ทำให้สามารถลดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยโครงการพัฒนาระบบแจ้งเตือนฉุกเฉินแห่งชาติ นั้น เป็นการส่งข้อความที่ได้มีการตรวจสอบข้อมูลแล้วจากหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Cell Broadcast ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนโดยตรง ซึ่งกระบวนการส่งข้อมูลไปยังประชาชนดังกล่าวได้มีการบูรณาการขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงขั้นตอนการส่งข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินร่วมกันทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน อาทิ กระทรวงดิจิทัลฯ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมอุตุนิยมวิทยา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) เพื่อให้มีมาตรฐาน แนวทางการปฏิบัติเดียวกัน และสามารถเชื่อถือได้ ซึ่งจะทำให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับข้อมูลการแจ้งเตือนภัยที่ถูกต้องครบถ้วน และทันต่อเวลา รวมถึงไม่เกิดความสับสนต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ นอกจากนี้ ระบบ Cell Broadcast ยังสามารถส่งข้อความให้กับประชาชนโดยไม่เป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากระบบจะส่งข้อความพร้อมกัน (Broadcast) ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของเสาสัญญาณ โดยไม่จำเป็นต้องรู้เลขหมายโทรศัพท์หรือข้อมูลของผู้ใช้งาน และไม่มีภาระระบุตัวตน รวมถึงไม่มีการจัดเก็บข้อมูล หรือประวัติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัวของประชาชน</p> <p>ทั้งนี้ โครงการพัฒนาระบบแจ้งเตือนฉุกเฉินแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลฯ รับผิดชอบในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบไปด้วย ระบบ Cloud Server ระบบ Physical Link สำหรับเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ จัดหาอุปกรณ์สำหรับหน่วยงานที่สร้างข้อความในระบบ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชน ในส่วนของ ปภ. รับผิดชอบในการจัดหา Software จัดทำแนวทางระบบ CAP Gateway และ CAP Protocol นอกจากนี้ยังดำเนินการเชื่อมต่อกับระบบเตือนภัยต่างๆ (IoT) และช่องทางสื่อโทรทัศน์และวิทยุ นอกจากนี้ยังตั้งค่าและทดสอบกับระบบ Cell Broadcast Center (CBC) ที่ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดหาให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ และรวมไปถึง จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) เพื่อใช้งานระบบ Cell Broadcast Entity (CBE) นอกจากนี้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้มีการเผยแพร่ อินโฟกราฟิก และข้อความเพื่อป้องกันการเข้าใจผิดในสื่อสังคมออนไลน์ ในเรื่องของอาชญากรรมออนไลน์</p> |

| ประเด็นข้อสังเกต | การดำเนินการ |
|--|--|
| <p>ควรมีแนวทางในการผลักดันให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการป้องกันและแก้ไขปัญหาของประเทศโดยรวม และควรทบทวนแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณโดยการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้เพื่อแก้ไข ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งควรทบทวนข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการของหน่วยงาน เช่นการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น</p> | <p>ผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ ตั้งแต่เปิดตัวศูนย์ AOC 1441 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2567 มีจำนวนสายโทรเข้า 1441 รวมทั้งหมด 1,257,699 สาย โดยแบ่งเป็นผู้ติดต่อเพื่อรับบริการต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ระบุปัญหาธนาคารของคนร้าย (เมนู 1) จำนวน 561,556 สาย 1.2 ปัญหาธนาคารของตนเองถูกระงับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (เมนู 2) จำนวน 191,474 สาย 1.3 ปัญหาเคสออนไลน์ หรือขอคำแนะนำการแจ้งความออนไลน์ (เมนู 3) จำนวน 504,669 สาย <p>ซึ่งพบสถิติบัญชีต้องสงสัย (บัญชีม้า) ที่ได้รับแจ้งแล้ว จำนวน 405,648 เคส และมีการประสานไปยังธนาคาร เพื่อกู้เลข Bank Case ID จำนวน 251,983 รายการ โดยคดีอาชญากรรมที่ได้รับแจ้งผ่านทางสายด่วน AOC 1441 ประเภทคดีหลอกลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ ที่ไม่มีลักษณะเป็นขบวนการ เป็นประเภทคดีที่มีการถูกหลอกลวงสูงที่สุด</p> |
| <p>ควรเร่งแก้ไขปัญหาวาฬสารอันเป็นเท็จที่เป็นกระแสสังคมทางสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อตรวจสอบและสกัดกั้น วิเคราะห์หลักฐานร่องรอยข้อมูลข่าวปลอมตามช่องทางแพลตฟอร์มต่าง ๆ อย่างทันทั่วถึง ตั้งแต่ต้นทางเพื่อระงับการเผยแพร่ข่าวปลอมในวงกว้างอย่างรวดเร็ว โดยการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันข่าวปลอมที่เผยแพร่ผ่านช่องทางดิจิทัล</p> | <p>ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย (Anti Fake News Center : AFNC) เปิดช่องทางรับแจ้งเบาะแสข่าวปลอมและหลอกลวงจากประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของศูนย์ฯ โดยเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสแล้วจะมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ หากเป็นข่าวปลอม บิดเบือน หรือ ข้อมูลหลอกลวง จะทำการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องออกไปสู่สาธารณะ และหากข้อมูลที่ได้รับแจ้งมาหรือที่ตรวจสอบพบนั้นเข้าข่ายผิดกฎหมาย จะมีการส่งต่อไปให้หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการต่อไป อาทิ การขอคำสั่งศาลเพื่อปิดกั้นเว็บไซต์ผิดกฎหมายหรือที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมการดำเนินงานโครงการศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Anti Fake News Center : AFNC) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้พัฒนามาตรการเชิงรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือกับข่าวปลอมและพัฒนาการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลจากศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมฯ ได้สะดวก รวดเร็วและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น อาทิ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนารูปแบบการผลิตและเผยแพร่สื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวจริง ข่าวบิดเบือน และข่าวปลอม ที่ผ่านการตรวจสอบยืนยันแล้ว ให้เหมาะสมกับแต่ละช่องทางมากขึ้น โดยปรับรูปแบบเนื้อหาให้กระชับมากขึ้น รวมไปถึงการนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอสั้น เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ให้มีการเปิดการมองเห็นได้มากที่สุดและสามารถกระจายข่าวออกไปได้มากที่สุด 2. การเพิ่มประสิทธิภาพการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ และนำเอา AI มาช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ข่าวปลอมในเบื้องต้น รวมถึงวิเคราะห์แนวโน้มในการแพร่กระจายของข่าวสาร เพื่อจะได้เผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องออกไปสกัดกั้นได้ทันทั่วถึง |

| ประเด็นข้อสังเกต | การดำเนินการ |
|--|---|
| | <p>3. นำเอาระบบ AI มาช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข่าวปลอมด้วยตัวเองในเบื้องต้นได้ง่ายขึ้น โดยระบบจะมีการแนะนำจุดสังเกตต่างๆ เพื่อช่วยวิเคราะห์ว่าเป็นข่าวปลอมหรือไม่ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารของประชาชนได้อีกทางหนึ่ง</p> <p>4. ปฏิบัติงานโดยมีการประสานกับเครือข่ายสื่อมวลชนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีการนำข่าวไปเผยแพร่ต่อ โดยที่ผ่านมามีทั้งสื่อหลัก และสื่อออนไลน์ ได้นำข่าวจากศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมฯ ไปเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง</p> |
| <p>ควรมีแนวทางในการดำเนินการต่อเว็บพนันออนไลน์ในเชิงรุก เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อประชาชน รวมถึง ควรส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) และการบังคับใช้กฎหมายในการตรวจจับและปิดกั้นเว็บพนันออนไลน์</p> | <p>กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) จัดให้มีเจ้าหน้าที่และเครื่องมือในการเฝ้าระวังเว็บไซต์ผิดกฎหมาย ตลอดจนรับแจ้งข้อมูลเว็บไซต์ผิดกฎหมายจากภาคประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอด 24 ชั่วโมง โดย ดศ. จะดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมจัดเก็บพยานหลักฐานการกระทำความผิดที่ตรวจพบบนสื่อสังคมออนไลน์หากพบว่าเข้าข่ายตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พนักงานเจ้าหน้าที่โดยได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงฯ จะดำเนินการยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อขอให้คำสั่งระงับการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ไม่เหมาะสมเหล่านั้น และแจ้งคำสั่งศาลดังกล่าวต่อไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อดำเนินการปิดกั้นการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมายตามคำสั่งศาล โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการพนันออนไลน์ เพื่อเป็นการตัดวงจรช่องทางการก่ออาชญากรรมที่สำคัญของขบวนการมีฉ้อโกงกระทรวงฯ ดำเนินตามมาตรการอย่างเคร่งครัดกับผู้ที่มีส่วนร่วมในการกระทำความผิด รวมทั้งผู้ให้บริการ ISP ที่เพิกเฉยไม่ให้ความร่วมมือดำเนินการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ของเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการพนันออนไลน์ตามคำสั่งศาลโดยล่าสุด องค์กรคณะผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยฯ ของกระทรวงฯ ได้พิจารณาและมีคำสั่งปรับเป็นพินัยกับผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ISP) จำนวน 178 เว็บไซต์ ใน 4 คดี รวมจำนวนค่าปรับเป็นพินัยทั้งสิ้น จำนวนกว่า 21 ล้านบาท ซึ่งครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องชำระค่าปรับเป็นพินัยแล้ว แต่ ISP ทั้ง 4 รายยังไม่ได้ชำระค่าปรับเป็นพินัยตามจำนวนและระยะเวลาที่กำหนด กระทรวงฯ จึงจะดำเนินการส่งสำนวนคดีให้พนักงานอัยการเพื่อดำเนินการฟ้องคดีต่อศาลตามกฎหมายและระเบียบฯ ต่อไป</p> |



รายงานการพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณ
รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 วุฒิสภา